

Internal Audit for AS/EN9100D Standard (การตรวจติดตามภายในตามมาตรฐาน AS/EN9100D)

หลักการและเหตุผล (Background & Rationale)

อุตสาหกรรมชิ้นส่วนการบิน อวกาศ และการป้องกันประเทศ (Aerospace and Defense) เป็นอุตสาหกรรมที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย คุณภาพ และความน่าเชื่อถือในระดับสูงสุด มาตรฐาน AS/EN9100 จึงเป็นระบบบริหารงานคุณภาพที่ได้รับการยอมรับและเป็นข้อกำหนดสากลที่องค์กรในโซ่อุปทานนี้ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

หนึ่งในกลไกสำคัญที่จะช่วยให้ระบบบริหารงานคุณภาพดังกล่าว ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คือ "การตรวจติดตามภายใน" (Internal Audit) องค์กรจึงจำเป็นต้องมีผู้ตรวจติดตามภายในที่มีความรู้ ความเข้าใจในข้อกำหนดอย่างแท้จริง รวมถึงมีทักษะในการประยุกต์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น การคิดเชิงรุกตามกระบวนการ (Process Approach), PDCA, การคิดบนพื้นฐานความเสี่ยง (Risk-Based Thinking) และเครื่องมือเฉพาะทางอย่าง Turtle Diagram

Bureau Veritas จึงได้พัฒนาหลักสูตร Internal Audit for AS/EN9100 Standard นี้ขึ้น เพื่อมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจติดตามภายใน ให้สามารถวางแผน จัดทำเอกสาร ดำเนินการตรวจ และรายงานผลการตรวจติดตามได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ (Objectives)

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในข้อกำหนดของมาตรฐาน AS9100D และหลักการตรวจติดตามภายในอย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของการเป็นผู้ตรวจติดตามภายใน (Internal Auditor) ที่มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือสำคัญ เช่น Process Approach, PDCA, Risk-Based Thinking และ Turtle Diagram ในการวางแผนและเขียน Checklist สำหรับการตรวจติดตามได้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการปฏิบัติงานจริง ผ่านการทำเวิร์กชอป (Workshop) ทั้งการตั้งคำถาม การหาข้อบกพร่อง (Audit Findings) และการเขียนรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Nonconformity Report - NC) ได้อย่างถูกต้อง

กลุ่มผู้เข้าอบรมเป้าหมาย (Target Audience)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรมซัพพลายเชนการบินและอวกาศ ดังต่อไปนี้:

- ผู้แทนฝ่ายบริหาร (QMR) หรือผู้รับผิดชอบระบบบริหารงานคุณภาพขององค์กร
- ทีมงานตรวจติดตามภายใน (Internal Audit Team) ทั้งผู้ตรวจติดตามรายใหม่ และผู้ที่ต้องการทบทวนความรู้ (Refresher)
- ผู้จัดการ หัวหน้างาน และวิศวกร ในฝ่ายต่าง ๆ เช่น ฝ่ายผลิต, ฝ่ายควบคุมคุณภาพ (QC/QA), ฝ่ายจัดซื้อ และฝ่ายคลังสินค้า ที่เกี่ยวข้องกับระบบ AS/EN9100
- ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้เตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อรองรับการตรวจประเมินจากภายนอก (External Audit)

Training Agenda

Day One

09:00-10:30	Course Overview AS9100 Requirement Introduction Principles of auditing & Personnel Attribute AS9100D Internal Audit Requirement Key Definition
10:30-1045	Coffee break Process Approach / PDCA / Risk-Based Thinking Duty and responsibility of Internal Auditor
12:00-13:00	Lunch break
13:00-14:30	Audit Management Workshop 1: Process VS AS9100 Requirement
14:30-14:45	Coffee break
14:45-16:15	Auditing Workshop 2: Questionnaire and Audit Finding
16:15-16:30	Question and answer

Day Two

09:00-10:30	Auditing Workshop 3: Turtle Diagram
10:30-10:45	Coffee break
10:45-12:00	Auditing Workshop 4: CAPDo and Audit Checklist
12:00-13:00	Lunch break
13:00-14:15	NC Management Workshop 5: Nonconformity Report
14:15-14:30	Coffee break
14:30-16:00	Quiz
16:00-16:30	Question and answer